

## GUÍA DE ACCESIBILIDAD



Nuestro compromiso es ofrecer un desplazamiento con el máximo confort, calidad y seguridad para todo el mundo. Por este motivo, disponemos de un servicio de atención al cliente (**902 02 60 61 o 973 75 00 90**) para atender todas las consultas.

Los vehículos de las líneas regulares son accesibles y disponen de plataformas elevadoras que permiten la accesibilidad de las personas que viajan con su propia silla de ruedas. En el interior de los vehículos hay espacios reservados con las condiciones adecuadas para poder viajar con seguridad.

Para garantizar que el viaje se desarrolla en las mejores condiciones, se recomienda al viajero que comunique el recorrido que realizará al servicio de atención al cliente (**902 02 60 61 o 973 75 00 90**) con **2 horas de antelación** y también si necesita que le proporcionemos asistencia.

En los espacios reservados se encuentra el **pulsador de emergencia** para poder avisar al conductor. Además, también ofrecemos la posibilidad de que en el caso de necesidad de hablar con el conductor, se puede llamar al número de atención al cliente y poder contactar con el conductor a través del dispositivo de manos libres.

Los **perros guía o de asistencia** que acompañan al viajero pueden viajar en el interior de los autocares, a los pies de la persona o a su lado. En dicho caso, es necesario que estén debidamente documentados.



### Oficinas centrales

Pol. Ind. Torrefarrera. Camí de les Comes, s/n. 25123 TORREFARRERA (Lleida). Tel. 973 75 00 90. Fax 973 75 02 52

### Domicilio fiscal

Camí d'Espadós, s/n. 25126 ALMENAR (Lleida). Tel. 973 77 02 23. Fax 973 77 11 71 autocars@autocarsgamon.com